

**FORMULÁR NA VRÁTENIE ZAPLATENEJ
SUMY/REKLAMAČNÝ/VÝMENNÝ FORMULÁR**

Ak chcete zakúpený tovar vrátiť alebo podať reklamáciu, môžete nás o tom informovať písomne na adrese <mailto:info@grosbasket.com>.

V prípade zmlúv uzavretých na diaľku majú spotrebitelia právo podať písomné odstúpenie od zmluvy do 14 dní od prevzatia tovaru, a to bez uvedenia dôvodu pre toto rozhodnutie.

Kupujúci má právo požadovať výmenu chybného produktu za nový bezchybný výrobok, vrátenie zaplatenej sumy, odstránenie chyby alebo čiastočné vrátenie zaplatenej sumy v pomere k chybe. Kupujúci si môže vybrať aj iný tovar – ak je nový tovar drahší ako existujúci, kupujúci doplatí rozdiel. Ak chcete vrátiť chybný produkt, informujte nás o tom do 8 dní od prevzatia produktu. Výmena produktov je možná len po predložení originálu alebo kópie účtenky. Zaplatená suma vám bude vrátená čo najskôr, najneskôr však do 8 dní po vrátení tovaru. Odpoveď na vašu reklamáciu vám odošleme do 8 dní po obdržaní tovaru.

DÔLEŽITÉ: Chybu produktu je potrebné nahlásiť ihneď po zistení. V opačnom prípade a ak budete produkt naďalej používať, vaša sťažnosť môže byť zamietnutá. V prípade nevhodného používania obuvi na vonkajších ihriskách (pokiaľ predávajúci nepotvrdí, že obuv možno používať vonku) sa reklamácia zamietne. Náklady na dopravu hradí kupujúci.

*K formuláru je potrebné priložiť kópiu účtenky.

*V prípade vrátenia (odstúpenia od zmluvy) alebo výmeny tovaru vráti kupujúci produkt nepoužitý, nepoškodený, v pôvodnom obale a rovnakom množstve.

*Ak produkt nespĺňa podmienky na vrátenie, vyhradzuje si právo požadovať náhradu alebo vrátiť produkt kupujúcemu na jeho náklady.

*Naše všeobecné obchodné podmienky nájdete na adrese: https://www.grosbasket.com/en/terms_conditions/.

OBJEDNÁVKA: _____**KUPUJÚCI:** _____

Číslo objednávky _____

Meno a priezvisko _____

Dátum objednávky _____

Adresa _____

Dátum prevzatia tovaru _____

Telefón _____

E-mail _____

PRODUKTY

Č. _____ Kód _____ Meno _____ Suma _____

VRÁTENIE (odstúpenie od zmluvy)

Číslo vášho bankového účtu _____ Názov a adresa vašej banky _____

SWIFT kód _____ Suma _____

Typ nákupu (na dobierku, PayPal, kreditná karta, bankový prevod) _____

VÝMENA (po predchádzajúcej rezervácii)

Chcem vymeniť produkt za:

Č. _____ Kód _____ Meno _____ Suma _____

REKLAMÁCIA (uved'te dôvod) _____

Dátum: _____

Podpis: _____